**HİZMET STANDARTLARI**

**T.C.**

**TRABZON VALİLİĞİ**

**İl Yazı İşleri Müdürlüğü**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HİZMET STANDARTLARI TABLOSU SIRA  NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **İLGİLİ  PERSONELLER** | **HİZMETİN  TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| **1** | KPSS (B) grubu atama ve yerleştirme işlemleri | 1- Sağlık Kurulu Raporu 2- Nüfus cüzdanı aslı ( T.C. Kimlik Numarası beyanı) 3- Diplomanın aslı ibraz edimek suretiyle kurumca  onaylanmış fotokobisi 4- Vesikalık fotopraf ( 6 adet) 5- Mal bildirim formu ve Kamu Etik Sözleşmesi 6- Askerlik durum belgesi 7- Atandığı unvanının niteliğine göre belge ( sertifikalar) | Ertürk TAŞDEMİR  Şenol SEYİS  Hülya USTA | 30 gün |
| **2** | Vatandaş Başvuruları (müracaatlar, dilekçeler) | Dilekçe ( Evrak Bürosuna verilen ve ilgili kuruma havale edilen dilekçeler) | Hakkı BULUT  Yasemin TÜTÜNCİ  Fatih ÇELİK | 15 dakika |
| **3** | Vatandaş Başvuruları (müracaatlar, dilekçeler) | Dilekçe (Evrak Bürosundan havale edilip, vatandaşların  diğer kurumlardan istek ve şikayetlerine ilişkin dilekçeler) | Ertürk TAŞDEMİR  Şenol SEYİS  Hülya USTA | 30 gün |
| **4** | Staj | 1- Dilekçe  2- Üniversite Öğrenci Belgesi  3- Okuldan (Üniversite) staj yapması uygundur belgesi | Ertürk TAŞDEMİR  Şenol SEYİS  Hülya USTA | 1 ay |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri İsim Unvan Adres Tel Faks E-posta** | **:** | **İl Yazı İşleri Müdürlüğü Funda BAKİ İl Yazı İşleri Müdürü Trabzon Valiliği 0462 229 73 06 0462 230 19 64 yaziisleri@trabzon.gov.tr** | **İkinci Müracaat Yeri İsim Unvan Adres Tel Faks E-posta** | **:** | **Trabzon Valiliği Necmettin YALINALP  Vali Yardımcısı Trabzon Valiliği 0462 230 19 60 0462 230 19 64 yaziisleri@trabzon.gov.tr** |
| **:** | **:** |
| **:** | **:** |
| **:** | **:** |
| **:** | **:** |