**TRABZON VALİLİĞİ**

**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | Yeni Umuma Mahsus Pasaport Tanzimi | 1) Kimlik Aslı Ve Fotokopisi 2) 4 Adet Fotoğraf 3) Pasaport Müracaat Formu 4) Pasaport Maliye Alındı Makbuzu  | 42 Dakika |
| 2 | Temdit Umuma Mahsus Pasaport Tanzimi | 1) Kimlik Aslı Ve Fotokopisi 2) 4 Adet Fotoğraf 3) Pasaport Müracaat Formu 4) Pasaport Maliye Alındı Makbuzu  | 42 Dakika |
| 3 | Yeni Hususi Damgalı Pasaport Tanzimi | 1) Kimlik Aslı Ve Fotokopisi 2) 4 Adet Fotoğraf 3) Pasaport Müracaat Formu 4) Pasaport Maliye Alındı Makbuzu  | 42 Dakika |
| 4 | Temdit Hususi Damgalı Pasaport Tanzimi | 1) Kimlik Aslı Ve Fotokopisi 2) 4 Adet Fotoğraf 3) Pasaport Müracaat Formu 4) Pasaport Maliye Alındı Makbuzu  | 42 Dakika |
| 5 | Yeni Hizmet Damgalı Pasaport Tanzimi | 1) Kimlik Aslı Ve Fotokopisi 2) 4 Adet Fotoğraf 3) Pasaport Müracaat Formu 4) Pasaport Maliye Alındı Makbuzu  | 42 Dakika |
| 6 | Temdit Hizmet Damgalı Pasaport Tanzimi | 1) Kimlik Aslı Ve Fotokopisi 2) 4 Adet Fotoğraf 3) Pasaport Müracaat Formu 4) Pasaport Maliye Alındı Makbuzu  | 42 Dakika |
| 7 | Gemi Adamı Cüzdanı Vize İşlemi | 1) Dilekçe 2) Kimlik Fotokopisi | 25 Dakika |
| 8 | Vize İşlemleri İçin Giriş-Çıkış Belgesi Talebi | 1) Dilekçe 2) Kimlik Fotokopisi | 15 Dakika |
| 9 | Protokol Belgesi Talebi | 1) Dilekçe 2) Kimlik Fotokopisi | 15 Dakika |
| 10 | Emeklilik İşlemi İçin Eski Tip Pasaport Kayıt Belgesi Talebi (Arşiv Ve Defter Kaydı Araştırması) | 1) Dilekçe 2) Kimlik Fotokopisi | 15 İla 60 Dakika Arasında |
| 11 | Bedelli Askerlik İçin Askerlik Şubesine Verilmek Üzere İstenilen Giriş-Çıkış Kayıtları | 1) Askerlik Şubesi Yazısı 2) Kimlik Bilgeleri | 15 Dakika |
| 12 | Yabancılar Şube Müdürlüğü İkamet Tezkeresi Müracaatı | T.C. Vatandaşı ile evlilikten dolayı ilk müracaat eden şahıslardan; müracaat dilekçesi, pasaport refakatine işlenmiş ya da tek olan geçerli pasaportun resimli ve son giriş yerinin fotokopisi, varsa çocuğu doğum belgesi(çocuğun nerede ve kimde olduğuna dair belge), muvafakat name(çocuğun seyahat etmesinde bir sakınca olmadığına dair babadan ya da anneden alınmış ülkesinden apostil edilmiş belgenin aslı ve noterden tercümesi), mahkeme kararı(çocuğun mahkeme kararı ile anne ya da babaya verildiğine dair ülkesinden apostil edilmiş karar yazısının aslı ve noterden tercümesi) TC Nüf. kayıt örneği, evlilik cüzdan fotokopisi, nüfus ikametgah yerleşim belgesi, fotoğraf yabancının, TC vat. eşin fotoğrafı  | Evliliğin normal bir evlilik olması durumunda en geç 2 gün içerisinde ikamet tezkeresi verilmekte, formalite evlilik şüphesi olan evlilikte yapılan tahkikata göre en geç 10 gün içerisinde cevap verilmektedir. |
| 13 | Yabancılar Şube Müdürlüğü İkamet Tezkeresi Müracaatı | Öğrenimden dolayı ilk müracaat eden şahıslardan; müracaat dilekçesi, geçeri pasaport fotokopisi, dış temsilcilikten alınmış amacına uygun vize(öğrenim vizesi), üniversiteden yabancılara mahsus öğrenim belgesi( kayıt yaptırdıklarına dair ve yenilediklerine dair), yurtta kalıyor ise yurttan belge, fotoğraf | 2 Gün |
| 14 | Yabancılar Şube Müdürlüğü İkamet Tezkeresi Müracaatı | Çalışmadan dolayı ilk müracaat eden şahıslardan; müracaat dilekçesi, bakanlıktan alınan izin belgesi, çalıştığı yerle yapılmış sözleşme metni, pasaport fotokopisi, fotoğraf | 2 Gün |
| 15 | Yabancılar Şube Müdürlüğü İkamet Tezkeresi Müracaatı | Öğretim görevlilerinin ikamet talebinde aranan şartlar; pasaport fotokopisi, dış temsilciliklerden alınmış amacına uygun vize(çalışma vizesi), sözleşme yaptığı üniversiteden çalışma süresini gösterir belge(devlet ve vakıf üniversitesinden ayrım yapılmaksızın görevlendirme yazısı), fotoğraf | 2 Gün |
| 16 | Yabancılar Şube Müdürlüğü İkamet Tezkeresi Müracaatı | Sportif amacıyla müracaat eden şahıslardan; Türkiye Futbol Federasyonundan alınmış çalışma izin belgesi,futbol kulübüyle yapılmış sözleşme metni , pasaport fotokopisi, fotoğraf.Eşlerden istenecek belgeler; evlilik cüzdanı fotokopisi ve tercümesi(noterden), pasaport fotokopisi, fotoğraf | 2 Gün |
| 17 | Pomem Müracaatı ( 1 Adaya Ayrılan Süre) | 1- Lisans Diploması2-KPSS Sonuç Belgesi3-Fotoğraf4-Nüfus Cüzdanı | 25 Dakika |
| 18 | Özel Güvenlik Görevlisi Kimlik Kartı | 1-Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2-Sağlık Raporu(aslı) 3-Noter Tastikli Diploma Fotokopisi 4-Özel Güvenlik Eğitim Sertifikası (aslı) 5) Personel Güvenlik Soruşturma Formu 6-Yerleşim Yeri Belgesi 7-Kan Grubu Belgesi 8-Adli Sicil Belgesi | 30 Gün |
| 19 | Gönüllü Parmak İzi Verme Hizmeti | Gönüllü Parmak İzi Verme Müracaat Formu | 30 Dk. |
| 20 | Kayıp Şahıs Müracaatı | Müracaat Sahibinin Kimliği ve Fotokopisi, Kayıp Şahsın Kimlik Bilgileri , Kayıp Şahsın vesikalık fotoğrafı A5 boyutunda (3 adet). | **45 (Kırkbeş) Dk.** |
| 21 | Kayıp Nüfus Cüzdanı Müracaatı | Nasıl Kaybettiğine Dair İfadesi, Vatandaşlık Numarası ile Kimlik bilgileri | 15 (Onbeş) Dk. |
| 22 | Yeşilkart Tahkikatları | Muhatap Kişi ile İlgili Bilgi Toplama (Adres ve Kimlik Bilgisi Araştırması) | 60 (Altmış) Dk. |
| 23 | Havalimanı Şube Müdürlüğü Giden Yolcunun Silahını Teslim Alma İşlemi | Silah Ruhsatı | 2 Dk |
| 24 | Havalimanı Şube Müdürlüğü Gelen Yolcunun Silahını Teslim Etme İşlemi | Teslim Tutanağı ve Silah Ruhsatı | 2 Dk |
| 25 | Pasaport Kontrol | Pasaport | 1 Dk. |
| 26 | Güvenlik Kontrolü | ---------------------- | 1 Dk. |
| 27 | Deniz Limanı Şube Müdürlüğü Yolcu Giriş - Çıkış İşlemleri | Pasaport | 1 Dk |
| 28 | Yeni Kayıt (Faturalı) Araçlardan İstenen Belgeler  | 1-Fatura ve faturayı düzenleyen bayiinin yetki belgesi2- Uygunluk Belgesi 3- Zorunlu mali mesuliyet sigortası4- ÖTV ödeme belgesi aslı 5- Vatandaşlık numarası 6- Tescil ve Trafik belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan)7- Şoförler Odasından yeni kayıt dosyası8- Araç şirket adına alınmış ise, yukarıda belirtilen belgelere ilaveten;a) Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti,b) İmza sirküleri ibraz edilecektir. | 25 Dakika |
| 29 | Yeni Kayıt (Gümrük Trafik Şahadetnameli) Araçlardan İstenilen Belgeler  | 1- Gümrük Trafik Şahadetnamesi2- Uygunluk belgesi 3- Zorunlu mali mesuliyet sigortası 4- ÖTV Ödeme Belgesi aslı 5- Vatandaşlık numarası 6- Tescil ve Trafik Belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 7- Şoförler Odasından yeni kayıt dosyası 8- Araç şirket adına alınmış ise, yukarıda belirtilen belgelere ilaveten;a) Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti,b) İmza sirküleri ibraz edilecektir. | 25 Dakika |
| 30 | Devir İşlemlerinde İstenilen Belgeler  | 1- Noter Satış senedi 2- Vergi İlişik Kesme Belgesi 3- Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası (Alıcı adına) 4- Araca ait eski Tescil ve Trafik Belgeleri 5- Vatandaşlık numarası 6- Yeni Tescil Belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 7- Muayene süresi dolmuş ise muayenesi yaptırılacaktır. 8- 2 adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 9- Araç şirket adına alınmış ise, yukarıda belirtilen belgelere ilaveten;a) Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti,b) İmza sirküleri ibraz edilecektir. | 15 Dakika |
| 31 | Nakil Olan Araçlarda İstenen Belgeler | 1- Noter satış senedi2- Vergi ilişik kesme belgesi 3- Tescilli olduğu il veya ilçeden sakınca yoktur yazısı (e-posta ile yazışma yapılmaktadır.) 4- Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası (Alıcı adına) 5- Araca ait eski Tescil ve Trafik Belgeleri ile plakalar 6- Vatandaşlık numarası 7- Yeni Tescil ve Trafik Belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 8- Şoförler Odasından Nakil Dosyası. | 20 Dakika |
| 32 | İcra Kanalı İle Satılan Araçların Tescil İşlemleri | 1- İcra Müdürlüğü, vergi dairesi gibi kuruluşlarca düzenlenen satış yazısı 2- Zorunlu mali mesuliyet sigortası 3- Muayenesi süresi bitmiş ise muayenesi yaptırılacaktır4- İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 5- Araç şirket adına alınmış ise, yukarıda belirtilen belgelere ilaveten;a) Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti,b) İmza sirküleri ibraz edilecektir. | 15 Dakika |
| 33 | Veraset İntikali Yoluyla Yapılacak İşlemlerde İstenen Belgeler  | 1- Veraset İlamı (ilgili mahkemeden) 2- Veraset intikali yönünden borcu yoktur belgesi (ilgili vergi dairesinden) 3- Vergi Dairesinden ilişik kesme belgesi 4- Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası (Varis/Varisler adına) 5- Araca ait eski Tescil ve Trafik Belgeleri 6- Vatandaşlık numarası 7- Muayene süresi dolmuş ise muayenesi yaptırılacaktır. 8- 2 adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 9- Varislerin kendisi veya kanuni vekilleri müracaat edeceklerdir.  | 25 Dakika |
| 34 | Yabancı Uyruklu Kişiler Adına Araç Tescili  | 1- Araç tescil işlemleri sırasında Türk Vatandaşlarından istenilen belgeler yabancılardan da istenir. 2- Yabancı uyrukluların araçları MA-MZ grubu plakaya tescil edilir.  | 25 Dakika |
| 35 | Yabancı Uyruklu Kişiler Adına Tescilli Araçların Yurdumuzu Terk İşlemi  | 1- MA-MZ grubu plakalar ile diplomatlara ve NATO'ya tahsis edilen araçlara işlem yapılır. 2- Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 3- Araca ait plakalar 4- Araca ait tescil ve trafik belgeleri 5- Dilekçe 6- Vergi Dairesinden borcu yoktur belgesi (NATO personeli ve diplomatlar hariç)  | 10 Dakika |
| 36 | Yabancı Gerçek Ve Tüzel Kişilerin Ülkemizden İkinci El Araç Alımı  | 1- Yabancı gerçek veya tüzel kişilik adına tescilli bir aracın yurt dışına çıkarılmak istenmesi halinde; a) Dilekçe b) Vergi ilişiğinin kesildiğine dair ilişik kesme belgesi c) Tescil ve Trafik belgeleri d) Plakalar Belge ve plakaları geri alınan araca yurt dışında da geçerli mali sorumluluk sigortası ibraz edilmesi kaydıyla (D) Geçici Trafik Belge ve Plakaları verilir. 2- Yabancı gerçek veya tüzel kişilere noterlerce satışı yapılan 2. el bir aracın yabancı gerçek veya tüzel kişiler tarafından Ülkemizde tescil ettirilmeden yut dışına çıkarılmak istenmesi halinde; a) Dilekçe b) Noter satış senedi c) Tescil ve trafik belgeleri d) Plakalar e) İlişik kesme belgesi (vergi dairesinden) f) Yurt dışında geçerli mali sorumluluk sigortası | 20 Dakika |
| 37 | Unvan Değişikliği Ad, Soyad Değişikliği  | 1- Yeni tescil belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 2- İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 3- Dilekçe 4- Kayıtlı olduğu nüfus idaresinden vukuatlı nüfus örneği 5- Mahkeme kararı veya evlenme cüzdanı (Şahıslar için) 6- Ticaret Sicil Kayıt Sureti ve imza sirküleri (Şirketler için)  | 10 Dakika |
| 38 | Araçlarda Lpg Dönüşümü | 1- Fatura 2- Montaj Tespit Raporu 3- İmalat Yeterlilik belgesi 4- Karayolu Uygunluk Belgesi 5- Karayolları Muayene İstasyonundan muayenesi yaptırılacak 6- Dilekçe 7- İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 8- Eski tescil ve trafik belgeleri getirilecek9- Aracın kayıtlı olduğu tescil kuruluşuna müracaat edilebileceği gibi herhangi bir tescil kuruluşuna da müracaat edilebilir.  | 10 Dakika |
| 39 | Araçlarda Renk Değişikliği | 1- Boya değişikliği ile ilgili düzenlenen fatura2- İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 3- Dilekçe 4- Karayolları Muayene İstasyonu'nda renk tespiti yaptırılacak.  | 10 Dakika |
| 40 | Motor Veya Şase Değişimi  | 1- Motor satış senedi, gümrük Şahadetnamesi veya fatura ile satın alınan motor bloğunun girişi ile ilgili son sahibi arasındaki satışa esas belgeler. 2- Garanti kapsamında değiştirilen motor bloğu için fatura ve bu motor bloğunun garanti kapsamında değiştirildiğine dair firmanın yazısı. 3- Teknik belge-plan proje 4- İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 5- Eski trafik tescil ve trafik belgeleri6- Karayolları fenni muayene istasyonunca tespit yaptırılır. | 20 Dakika |
| 41 | Araçlar Üzerine Yazı Ve Logo İşlenmesi  |  Araç işleticisinin ticari ad ve unvanı ile işletmeci kuruluşun tanıtımına yönelik reklam mahiyetindeki yazı ve resimleri, aracın yan karoseri üzerinde bulunabilir. Otobüs ve minibüslerin arkalarına sadece işleticinin ticari ad ve unvanı yazılabilir. Aracın muayene istasyonundan tespiti yaptırılacaktır. | 10 Dakika |
| 42 | Belge Yenileme (Yıpranma)  | 1- Yıpranan Tescil ve Trafik Belgelerinin yenisi alınacak (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 2- Bir adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 3- Dilekçe4- Muayene süresi dolmuş ise muayenesi yaptırılacaktır. 5- Yıpranan belge ve plakaların yenisinin çıkartılabilmesi için, aracın kayıtlı olduğu tescil kuruluşuna müracaat edilebileceği gibi, herhangi bir tescil kuruluşuna da müracaat edilebilir.  | 10 Dakika |
| 43 | Ad Ve/Veya Soyad Veya Ticari Unvanlı Plaka Tescil İşlemleri  | 1- Araç faturalı ise, faturalı araçlar için uygulanan tescil işlemi uygulanır. 2- Araç tescilli ise dilekçe ile müracaat edilir. 3- Araç başka bir tescil kuruluşundan nakil geliyor ise, nakil araçlar için yapılan tescil işlemi uygulanır. 4- Ad, soyad veya ticari unvanlı plakanın harcının ödendiğine dair makbuz. 5- Yıllık vergisi tescil tarihinden itibaren yıllık sürenin sona erdiği günden başlamak üzere (30) gün içinde plaka vergisini ödemeyenler hakkında 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Hakkında Kanun hükümleri uygulanır.  | 20 Dakika |
| 44 | Tescil Belgesi Ve Trafik Belgesi İle Plaka Zayii | 1- Bir adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 2- Dilekçe 3- Trafik Belgesi zayi olmuş ise karayolları muayene istasyonundan muayenesi yaptırılacaktır.4- Zayi edilen belge ve plakaların yenisinin çıkartılabilmesi için, aracın kayıtlı olduğu tescil kuruluşuna müracaat edilebileceği gibi, herhangi bir tescil kuruluşuna da müracaat edilebilir.  | 10 Dakika |
| 45 | Trafikten Çekme İşlemi  | 1- Yeni tescil belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 2- İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 3- Dilekçe 4- Vergi Dairesinden borcu yoktur belgesi 5- Plakalar getirilecek 6- Eski tescil ve trafik belgeleri getirilecek. | 15 Dakika |
| 46 | Hurdaya Ayırma İşlemi  | 1- Yeni tescil belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 2- İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 3- Dilekçe4- Vergi Dairesinden borcu yoktur belgesi 5- Plakalar getirilecek 6- Eski tescil ve trafik belgeleri getirilecek 7- Hurdaya ayrılan araçlar onarımla yenilenseler bile yeniden tescil edilemezler.  | 20 Dakika |
| 47 | Çalınan Araçlar İle İlgili İşlemler  | 1- Çalındığı tarihten itibaren 1 ay geçmiş olması şartıyla, araç sahibinin istemesi halinde, savcılık veya mahalli zabıtadan alınan, çalınma olayına ait belgenin eklendiği dilekçe alınır ve trafik kuruluşunca tescil kaydı silinerek vergi dairesine bilgi verilir. 2- Araçla birlikte araca ait belgelerde çalınmış ise sahibine isteği halinde aracın kayıtlarına çalınmıştır şerhi konulduğuna dair yazı verilir.  | 10 Dakika |
| 48 | Çalıntı Araç Bulunduğu Zaman Yapılacak İşlemler | 1- Karakoldan alınacak teslim tutanağı birlikte, Oto Hırsızlık Büro Amirliğinden aracın bulunduğuna dair belge 2- Dilekçe 3- Karayolları muayene istasyonundan muayenesi yaptırılacaktır. | 20 Dakika |
| 49 | Ticariden Gayri Ticariye Veya Gayri Ticariden Ticariye Çevirme  | 1- Yeni tescil belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 2- İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 3- Dilekçe 4- Ticariye çevirmek için bağlı olduğu vergi dairesinden kayıt örneği5- Gayri Ticariye çevirmek için bağlı olduğu vergi dairesinden kayıt örneği  | 20 Dakika |
| 50 | (A) Geçici Trafik Belge Ve Plakaları  |  A” Geçici Trafik Belgesi Düzenleme Yetki Belgesi; prototip veya yol testi yapılacak araçlar için imalatçı veya ithalatçı firmalara, otomotiv konusunda araştırma yapan araştırma kurum veya kuruluşları veya teknik hizmetler kuruluşlarına; fabrika, depo, gümrük satış yeri, teşhir yeri ve benzeri gibi yerler arasında sürülecek araçlar ile gösterisi yapılacak araçlar için imalatçı veya ithalatçı firmalara, bu firmaların yetki verdiği araç satıcılığı yapan bayilere bir yıl süre ile bayiinin faaliyet gösterdiği yerin trafik kuruluşunca verilir. Prototip veya yol testi için kullanılacak araçlara “T”, fabrika, depo, gümrük satış yeri, teşhir yeri ve benzeri gibi yerler arasında sürülecek araçlar ile gösterisi yapılacak araçlara “G” harf grubu bulunan plakalardan verilecektir.“A” Geçici Trafik Belgesi Düzenleme Yetki Belgesi için müracaat sırasında; Her türlü hukuki ve mali sorumluluğu kabul ettiklerini belirten dilekçe, Her araç için cinslerine göre plakaya bağlı olarak yaptırılmış zorunlu mali sorumluluk sigortası, Harç makbuzu, Prototip veya tip onayı olmayan, yol testi yapılacak imal, ithal ve ihraç araçlar için tanıtım numaralarından bağımsız olarak Sanayi ve Ticaret Bakanlığından alınmış izin belgesi (tip onayı olması halinde Sanayi ve Ticaret Bakanlığında izin şartı aranmaz), İthal araçlar için garanti belgesi, İki adet geçici trafik belgesi, ibraz edilir.  | 25 Dakika |
| 51 | (B) Geçici Trafik Belgesi  | Tescili yapılmamış veya tescil ve trafik belgesi işlemleri tamamlanmamış araçlara verilir. 30 gün süre ile geçerlidir.1- Dilekçe 2- Zorunlu mali mesuliyet sigortası 3- ÖTV ödeme belgesi aslı 4- Harç makbuzu 5- Aracın faturası-trafik şahadetnamesi-noter satış senedi | 15 Dakika |
| 52 | (C) Geçici Trafik Belgesi  | Satıldığı veya bulunduğu yerden tescil edileceği ve bulundurulacağı veya onarımının yapılacağı yere kadar götürülecek araçlara verilir. En fazla 6 gün süre ile verilir. Bu araçlar belirtilen güzergâh dışına çıkamaz1- Dilekçe 2- Zorunlu mali mesuliyet sigortası 3- Aracın satın alındığı belge 4- Harç makbuzu | 15 Dakika |
| 53 | Yeni Ve Fark Sürücü Belgesi Müracatı | 1- Sertifikanın aslı. 2- Nüfus cüzdanı aslı ve fotokopisi 3- Diploma fotokopisi veya öğrenim belgesi 4- Şoförler Odasından dosya (Dosya içindeki evraklar nüfus bilgilerine göre doldurulacaktır.) 5- Sağlık Raporu (aslı) (1 Yıl Geçerli) 6- Sabıka Kaydı (aslı) (1 Yıl Geçerli) 7- Kan grubu belgesi 8- Maliyeden harç makbuzu (Sürücü belgesi sınıfına göre) 9- Üç (3) adet fotoğraf 10- Sürücü belgesi kart ücreti 60.00 TL 11- Parmak izi (Genelge No:50)12- MTSK Müdürlüğüne Müracaat Formu (Onaylı Fotokopisi) 13- Eski Sürücü Belgesi 14-İkametgah Belgesi | 30 Dakika |
| 54 | Zayi Yıpranma Sürücü Belgesi Müracaatı | 1- Dilekçe, 2- 3 Adet vesikalık fotoğraf, 3- Nüfus Cüzdanı aslı ve fotokopisi,4- Örnek-5 formu (GBT), 5- Eski sürücü belgesi,6- Evlenme cüzdanı fotokopisi (evlenmeden dolayı değişiklik taleplerinde) 7- Mahkeme kararı veya vukuatlı nüfus kayıt örneği (Boşanma, ad-soyad, yaş tashihi vb. durumlarda)8- Şahsın fiziksel durumundan şüphe edilmesi halinde İl Sağlık Müdürlüğüne sevk edilerek sürücü olur sağlık raporu aldırılır.9 İlk sürücü belgesini başka bir tescil kuruluşundan almış ise; sürücü belgesi yenileme işlemi yapılıp yapılmayacağı pol-net ortamında sakınca yazısı ile sorulur. Sakınca yazısını alan tescil kuruluşu bilgisayar ortamında sürücü belgesi kart seri numarası ve diğer bilgileri güncelleyerek aynı gün içerisinde cevap verir, gelen cevaba göre sürücü belgesi düzenlenir. 10-Fark ve yenileme işlemlerinde sürücü belgesi kart seri numarası karşılaştırılır.  | 25 Dakika |
| 55 | Yabancı Sürücü Belgesinin Tebdil İşlemi | 1- Yabancı sürücü belgesinin aslı ve fotokopisi2- Noter veya Konsolosluk onaylı Türkçe tercümesi3- Şoförler Odasından Sürücü Belgesi Dosyası 4- Sürücü olur sağlık raporu5- Cumhuriyet Başsavcılığından sabıka kaydı6- Sürücü belgesi sınıfına göre ödenmiş harç makbuzu7- 4 adet vesikalık fotoğraf8- Türk vatandaşı ise nüfus cüzdanı aslı ve fotokopisi 9- Şahıs yabancı ise İkamet tezkeresi aslı ve fotokopisi10-Elçilik mensubu ise hüviyet aslı ve fotokopisi11-Kan grubunu belirtir belge12-Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti sürücü belgelerinin tercümesi istenilmemektedir. Ancak diğer belgelerin tamamı istenilmektedir. 13-16.12.2004 tarih ve 2004/155 nolu genelge gereğince yabancı sürücü belgelerinin karşılıklarını belirten 08.02.1996 tarih ve 53 nolu genelge de karşılığı olanlar değiştirilecek, şüphe edilenler ile karşılığı olmayanlar hakkında, il valilikleri ile sürücü belgesinin verildiği ülkedeki temsilciliğimiz aracılığı ile doğrudan yazışma yapıldıktan sonra alınan cevaba göre hareket edilecektir.14-Geçici olarak verilen yabancı sürücü belgeleri ile uluslararası sürücü belgelerinin tebdil işlemi yapılmayacaktır. Ancak, süreli olarak verilmiş olan yabancı sürücü belgelerinin süreleri dolmuş olsa bile sürelerine itibar edilmeyerek sürücü belgesinin tebdili yapılacaktır. 15-Yabancı sürücü belgelerinin tebdil işlemlerinde yabancı sürücü belgesinin sahteliğinin tespit edilmesi durumunda, 07.06.2007 tarih ve B.05.1.EGM.0.09.07.03-160143 sayılı talimat gereğince Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğüne bilgi verilmesi gerekmektedir. | 30 Dakika |
| 56 | Bilgi Edinme | 1-Şahsın T.C. Kimlik Numarası2-Adı Soyadı3-E-mail adresi4-İkamet adresi | 20 Dakika |
| 57 | Dilekçe Hakkı | 1-Şahsın T.C. Kimlik Numarası2-Adı Soyadı3-İkamet Adresi | 20 Dakika |
| 58 | Maddi Hasarlı, Ölümlü Ve Yaralamalı Trafik Kazası | 1-Tek tarafı trafik kazası2-Trafik Kazasının Ölümlü ve Yaralamalı olması3-Araçlardan birinde trafik sigortası olmaması,4-Tarafların herhangi birinde sürücü belgesi olmaması veya yetersiz olması,5-Sürücülerden herhangi birinde alkol aldığı tespit edilmesi durumunda,6-Araçlardan birinin resmi araç olması durumunda,7-Araçlardan herhangi birinin yabancı ülke tescilli olması durumunda,8-Araçların Trafik Belgesi, Tescil Belgesi, Trafik Sigortası, Sürücü Belgesi9-Taraflarının herhangi birinin kaza yerinden ayrılmaması, | 50 Dakika |
| 59 | Trafik İdari Para Cezası İşlemleri  | 1- Aracı Trafik ve Tescil belgesi,2- Sürücü Belgesi,3- Aracın Trafik Sigortası,4- Alkollü olduğu şüphe edilmesi durumunda alkol testi,5- Sürücü Belgesinin sorgulanması,6- Aracın sorgulanması,  | 15 Dakika |
| 60 | Alkolü Tespit Edilen Sürücüler Hakkında Yapılan İşlemler | 1- Aracı Trafik ve Tescil belgesi,2- Sürücü Belgesi,3- Aracın Trafik Sigortası,4- Alkol testi sonucunda alkol miktarı 0.50 promilin üzerinde çıkması durumunda, Karayolları Trafik Kanununun 48 inci maddesine göre, birinci defada 6 ay, ikinci defada da 2 yıl süreyle sürücü belgeleri geçici olarak geri alınır. İkinci defa geri alma süresi sonunda sürücü, sürücü davranışı geliştirme eğitimine tabi tutulur ve başarılı olması halinde belgesi iade edilir. Üçüncü defa ve fazlasında ise, bu sürücüler, 6 aya kadar hafif hapis cezası ile cezalandırılırlar ve belgeleri 5 yıl süre ile geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar; bu süre sonunda yapılacak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesi neticesinde belgesinin iadesinde sakınca bulunmayanlara sürücü belgesi iade edilir. Muayene sonucunda sürücü belgesinin iade edilmesinde sakınca bulunanlara ise sürücü belgesi verilmez.5- Sürücü Belgesinin sorgulanması,6- Aracın sorgulanması, | 25 Dakika |
| 61 | Sürücü Belgesiz Araç Kullanma İşlemleri | 1- Aracı Trafik ve Tescil belgesi,2- Aracın Trafik Sigortası,3- Sürücünün sorgulanması,4- Aracın sorgulanması,Sürücünün sürücü belgesiz veya yetersiz sürücü belgesi olması durumunda Trafik Suç Tutanağı düzenlenerek mahkemeye sevk edilir. | 15 Dakika |
| 62 | Trafikten Men İşlemleri | 1- Aracı Trafik ve Tescil belgesi,2- Sürücü Belgesi,3- Aracın Trafik Sigortası,4- Sürücü Belgesinin sorgulanması,5- Aracın sorgulanmasında men şerhi olması durumunda araç trafikten men edilir, ayrıca Karayolları Trafik Kanunun (20/1.e,21,25,26/1,28,30/1.a-b,31/1-b,32,34,65/1-b-d-e,65/5,91 ve Ek-2) maddeleri her hangi birinde eksikliği durumunda araç trafikten men edilir.  | 25 Dakika |
| 63 | İl Trafik Komisyon İşlemleri | 1- İlçe Kaymakamlıklarından gelen İlçe Trafik Komisyon Kararları2- Kamu Kurum ve Kuruluşlardan gelen teklifler3- Vatandaştan gelen dilekçeler | 60 Dakika |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri: İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim : İlgili Birim Amiri İsim : Şubenin Bağlı Bulunduğu Emniyet Md. Yrd.**

**Unvan : Unvan :**

**Adres : Trabzon Emniyet Müdürlüğü Adres : Trabzon Emniyet Müdürlüğü**

**Tel : 0462 230 19 85 Tel : 0462 230 19 85**

**Faks : 0462 230 19 89 Faks : 0462 230 19 89**

**E-Posta : trabzonbis@egm.gov.tr E-Posta : trabzonbis@egm.gov.tr**