

İL AFET VE ACİL DURUM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI ENVANTERİ																		
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATI ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMAYACAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ
1	83946291		Dilekçe Başvurusu	Kurum ve Kuruluşların Kayıtlarında Yer Alan Verilere Erişim Elektronik ve Yazılı Ortamda Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu (Madde5)	Gerçek ve Tüzel Kişiler	AADYB	İAADM	Yok	Yok	Şahsın dilekçesi ve varsa ekleri	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Madde 14	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	Yok	Yok	15 İş günü 30 İş günü (Diğer Kurum ve kuruluşlard an bilgi ve belge istenmesi durumunda)	15 Gün	Sunulmuyor
2	91037346	952.01.04.02	Jeolojik Etüt Raporu	Afet Sınırları ve riskinin belirlenerek etkilenen konutların ve afetzedelerin tespiti, itirazların değerlendirilmesi, Genel Hayata Etkililik/Etkisizlik Olurlarının alınması, önlem ve nakillerin belirlenmesi, raporların ilanı	5902 Sayılı Kanun,7269 Sayılı Kanun, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının 19.01.2010 tarih ve 373 sayılı Genelgesi	Gerçek ve Tüzel Kişiler, Resmi Kurumlar	AADYB	İAADM	Yok	Yok	Dilekçe, Telefon Haberi	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü PLZ. Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	İl Müdürü Onayı	Vali Onayı	Yok	30 Gün	Sunuluyor
3	91037346	952.01.04	Afete-Tehlikeye Maruz İskan Bölgelerinin İlk Durum Tespiti	Gerçek ve Tüzel Kişiler ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Afete Maruz Kalabileceği Düşünülen İskan Alanlarının Tespit İş ve İşlemleri	5902 Sayılı Kanun,7269 Sayılı Kanun	Gerçek ve Tüzel Kişiler	AADYB	İAADM	Yok	Yok	Şahsın dilekçesi ve varsa ekleri	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü PLZ. Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	Yok	Yok	Yok	1-15 İş Günü	Sunuluyor

İL AFET VE ACİL DURUM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI ENVANTERİ																		
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATI ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMAYACAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ
4	85256429	952.06.01	Afetedelerin Hak Sahipliği İşlemleri	Afete Maruz Kalan Gerçek ve Tüzel Kişilerle Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Hak Sahipliği İş ve İşlemleri	5902 Sayılı Kanun,7269 Sayılı Kanun, Afet Sebebiyle Hak Sahibi Olanların Tespiti Hakkında Yönetmelik	Gerçek ve Tüzel Kişiler	AADYB	İAADM	Mahalli Hak Sahipliği Komisyonu	Yok	Talep ve Taahhütnameler (Tapu, vefat eden eski hak sahibinin mirasçısını gösteren veraset ilanı, veraset ilamında belirtilen şahısların vukuatlı nüfus kayıt belgeleri, Feragatname)	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü İyileştirme Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	Yok	İlgili Resmi Daireler ile yapılan teyit yazışmaları	60 Gün	90 Gün	Sunuluyor
5	85256429	952.06.04	Hak Sahiplerinin Borçlandırma İşlemleri	Afete Maruz Kalan Kişilerin hak sahibi olarak yapılan yardımların borçlandırılması İş ve İşlemleri	5902 Sayılı Kanun,7269 Sayılı Kanun	Gerçek ve Tüzel Kişiler	AADYB	İAADM	Yok	İlgili Banka Şubesi	Kimlik kartı ve kefil olacak kişi ile ilgili bankaya gidilmesi, üç nüsha 2 yıl ödemesiz, 18 yıl vadeli açık borçlandırma senedi imzası	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü İyileştirme Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	Yok	İlgili Resmi Daireler ile yapılan teyit yazışmaları	60 Gün	90 Gün	Sunuluyor
6	85256429	952.07.01	Hak Sahipleri için Yer Seçimi İşlemleri	Afete Maruz Kalan Gerçek ve Tüzel Kişilerin İskanı için Çalışmalar	5902 Sayılı Kanun,7269 Sayılı Kanun, 03.05.2013 tarih ve 3003 sayılı yer seçimi genelgesi	Gerçek ve Tüzel Kişiler	AADYB	İAADM	Yok	Yok	Yer seçimi komisyonu oluşturmak gerçek, tüzel kişilere yada hazineye ait taşınmazların kadastro, imar ve tapuları ile komisyon üyesi Kamu Kurumları ile yazışma yapmak.	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü İyileştirme Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	Yok	İlgili Resmi Daireler ile yapılan teyit yazışmaları	Yok	60-180 Gün	Sunuluyor

İL AFET VE ACİL DURUM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI ENVANTERİ																		
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATI ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMAYACAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ
7	85256425	755	Yatırım Programındaki E.Y.Y.li (Evini Yapana Yardım Metodu) konutu Yaptırma Talebi	Yatırım programına alınan E.Y.Y. metoduna göre gerçek ve kişilerin taleplerinin değerlendirilmesi	5902 Sayılı Kanun,7269 Sayılı Kanun	Gerçek Kişiler	AADYB	İAADM	Yok	Yok	Yer seçimi protokolü	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü İyileştirme Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	Yok	İlgili Resmi Daireler ile yapılan teyit yazışmaları	Yok	15 Gün	Sunuluyor
8	85256429	755	E.Y.Y.li (Evini Yapana Yardım Metodu ) Afet Konutunun Yapılmış Olduğuna Dair Belge Talebi	E.Y.Y. metoduna olarak Hak Sahibi olanların aldıkları yardım karşılığında konutlarını tamamladıklarının belgelendirilmesin e dair iş ve işlemler	5902 Sayılı Kanun,7269 Sayılı Kanun	Gerçek Kişiler	AADYB	İAADM	Yok	Yok	Dilekçe, Konut kendi arsasına inşa edilmiş ise tapu imar ve kadaströ fotokopisi	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü İyileştirme Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	Yok	İlgili Resmi Daireler ile yapılan teyit yazışmaları	Yok	15 Gün	Sunuluyor
9	85256429	755	Yapımı devam eden E.Y.Y.li Afet Konutlarının Pursantaj Dilimlerine Göre Hakedişlerinin Tazim Talebi	E.Y.Y. ile hak sahibi metodu ile iskanları sağlanan hakediş ailelerin hakediş taleplerinin düzenlenmesi	5902 Sayılı Kanun,7269 Sayılı Kanun	Gerçek Kişiler	AADYB	İAADM	Yok	Yok	Dilekçe	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü İyileştirme Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	Yok	İlgili Resmi Daireler ile yapılan teyit yazışmaları	Yok	15 Gün	Sunuluyor

İL AFET VE ACİL DURUM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI ENVANTERİ																		
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATI ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMAYACAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ
10	85256429	755.01	Yatırım programındaki ihaleli işler (konut, altyapı ve afet önleyici tedbir)	Yatırım programındaki ihaleli işlerin, proje, maliyet hesaplarının güncellenmesi ve ihaleye çıkması	5902 Sayılı Kanun,7269 Sayılı Kanun ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	AADYB	İAADM	Yok	Yok	İhaleye girecek olan Gerçek ve Tüzel kişilerden ihaleye katılım evrakları (diploma, iş bitirme, banka teminatı)	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü İyileştirme Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	Yok	İlgili Resmi Daireler ile yapılan teyit yazışmaları	Yok	30 Gün	Sunulmuyor
11	85256429	75502	Yatırım programındaki ihaleli işlerin kontrollük hizmetleri	İhaleli işlerde konut, altyapı ve afet önleyici tedbirlerde kontrollük hizmetlerinin yürütülmesi	5902 Sayılı Kanun,7269 Sayılı Kanun ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	AADYB	İAADM	Yok	Yok	Dilekçe, Müdürlük ile yüklenici arasında sözleşme imzalanması	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü İyileştirme Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	Yok	İlgili Resmi Daireler ile yapılan teyit yazışmaları	Yok	Sözleşmede yükleniciye verilen işi bitirme süresi	Sunuluyor
12	85256429	952.05	Hasar Tespit Çalışmaları	Afete uğramış ya da tehlikeli bölgelerde meydana gelen hasarların (ön, kesin ve itirazlı) tespit edilmesi iş ve işlemleri	5902 Sayılı Kanun,7269 Sayılı Kanun, 14.04.2014 tarih ve 7663 sayılı Hasar Tespit Genelgesi	Gerçek ve Tüzel Kişiler	AADYB	İAADM	Yok	Yok	Dilekçe	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü İyileştirme Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	Yok	İlgili Resmi Daireler ile yapılan teyit yazışmaları	Yok	90 Gün	Sunuluyor

İL AFET VE ACİL DURUM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI ENVANTERİ																		
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATI ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMAYACAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ
13	91037346	952.01.04.02	Afete Maruz Bölgeler ile İlgili Çalışmalar	Gerçek ve Tüzel Kişilerle, kuruluşlar kendilerine ait taşınmazların AMB içerisinde olup olmadığı ile ilgili bilgi istenilmesi	5902 Sayılı Kanun,7269 Sayılı Kanun	Gerçek ve Tüzel Kişiler	AADYB	İAADM	Yok	Yok	Dilekçe	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü Planlama ve Risk Azaltma Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	Yok	İlgili Resmi Daireler ile yapılan teyit yazışmaları	Yok	30 Gün	Sunulmuyor
14	61805182	963.02	Yoklama İşlemi	7126 Sayılı Sivil Sınma Kanununca 15-65 yaş arası tespit edilen Sivil Savunma Mükellefleri İşlemleri	5902 Sayılı Kanun,7126 Sayılı Kanun ve 3634 sayılı Milli Müdafaa Mükellefliği Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	AADYB	İAADM	Yok	Yok	Dilekçe	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü AAYDM Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	Yok	İlgili Resmi Daireler ile yapılan teyit yazışmaları	Yok	1 Gün	Sunulmuyor
15	61805182	951.03/04	Araç Sefer Görev Emri Tebliği, Araç Sefer Görev Emri İptali	Milli Savunma Bakanlığınca Düzenlenen ve İptal Edilen Sefer Görev Emirleri İşlemleri	5902 Sayılı Kanun,7126 Sayılı Kanun, 2941 Sayılı Seferberlik ve Savaş Hali Kanunu, 3634 Sayılı Milli Müdafaa Mükellefliği Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	AADYB	İAADM	Yok	Yok	Dilekçe	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü AAYDM Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü İl Müdürü	Yok	İlgili Resmi Daireler ile yapılan teyit yazışmaları	Yok	1 Gün	Sunulmuyor
16	91037346	611.02	ÇED Kurum Görüşü		5209 sayılı Kanun ve 7263 sayılı Kanun	Gerçek ve Tüzel Kişiler	AADYM	İAADM	Yok	Yok	Dilekçe ve ÇED Başvuru Dosyası				İlgili Resmi Daireler ile yapılan teyit yazışmaları		Dilekçe veya yazıda belirtilen süre içerisinde	Sunuluyor

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü  
**İsim** : Ömer KIRATLI  
**Unvan** : İl Afet ve Acil Durum Müdürü  
**Adres** : Büyük Şehir Belediye Kampüsü Afet ve Acil Durum Müdürlüğü Yalıncağ/Trabzon  
**Tel** : 0 462 334 12 06 – 334 05 61 – 334 19 35  
**Faks** : 0 462 334 22 84  
**e-posta** : trabzonmdr@afad.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri** : Trabzon Valiliği  
**İsim** : Nusret Şahin  
**Unvan** : Vali Yardımcısı  
**Adres** : Trabzon  
**Tel** : 0 462 230 19 66  
**Faks** : 0 462 230 19 64