

Kullanıcı
Kılavuzu

T.C. İçişleri Bakanlığı
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Yeni e-İmza Uygulaması Kurulum Yardımlı Klavuzu

Haziran 2017



İçindekiler

SİSTEM GEREKSİNİMLERİ	2
WINDOWS İŞLETİM SİSTEMİ İÇİN KURULUM	2
Domaindeki Bilgisayarlar İçin	2
Domainde Olmayan Bilgisayarlar İçin	4
Yeni e-İmzanın Kullanımı İçin Internet Explorer Ayarları	8
LINUX VE MAC OS İŞLETİM SİSTEMLERİ İÇİN KURULUM.....	11
İMZALAMA	12

SİSTEM GEREKSİNİMLERİ

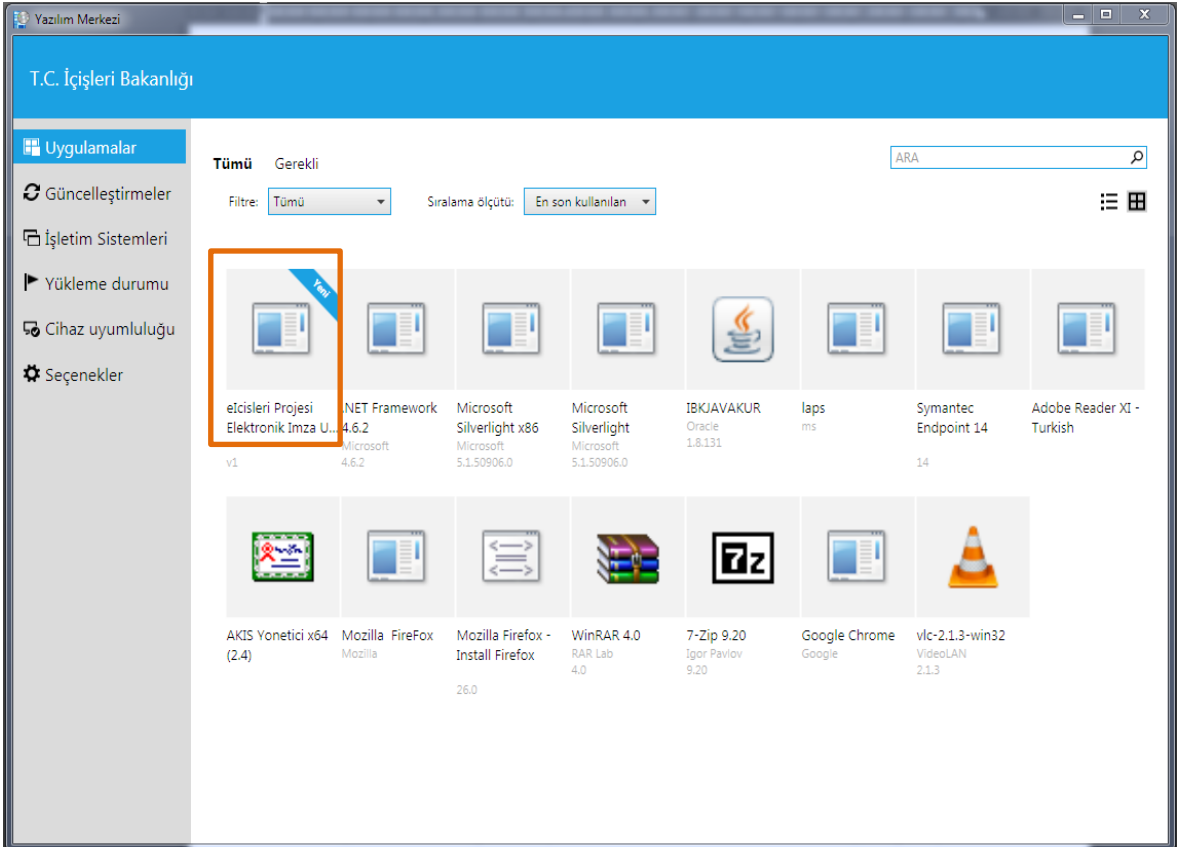
- a) En az 1 GB ram
- b) Akis Yönetici (2.5)
- c) Java Sürüm 1.8 ve üzeri
- d) **Windows işletim sistemi için**
 - I. **Windows 7 ve üzeri**
 - II. Internet Explorer 11 ve üzeri tarayıcı
 - III. .NET Framework 4.0 ve üzeri

WINDOWS İŞLETİM SİSTEMİ İÇİN KURULUM

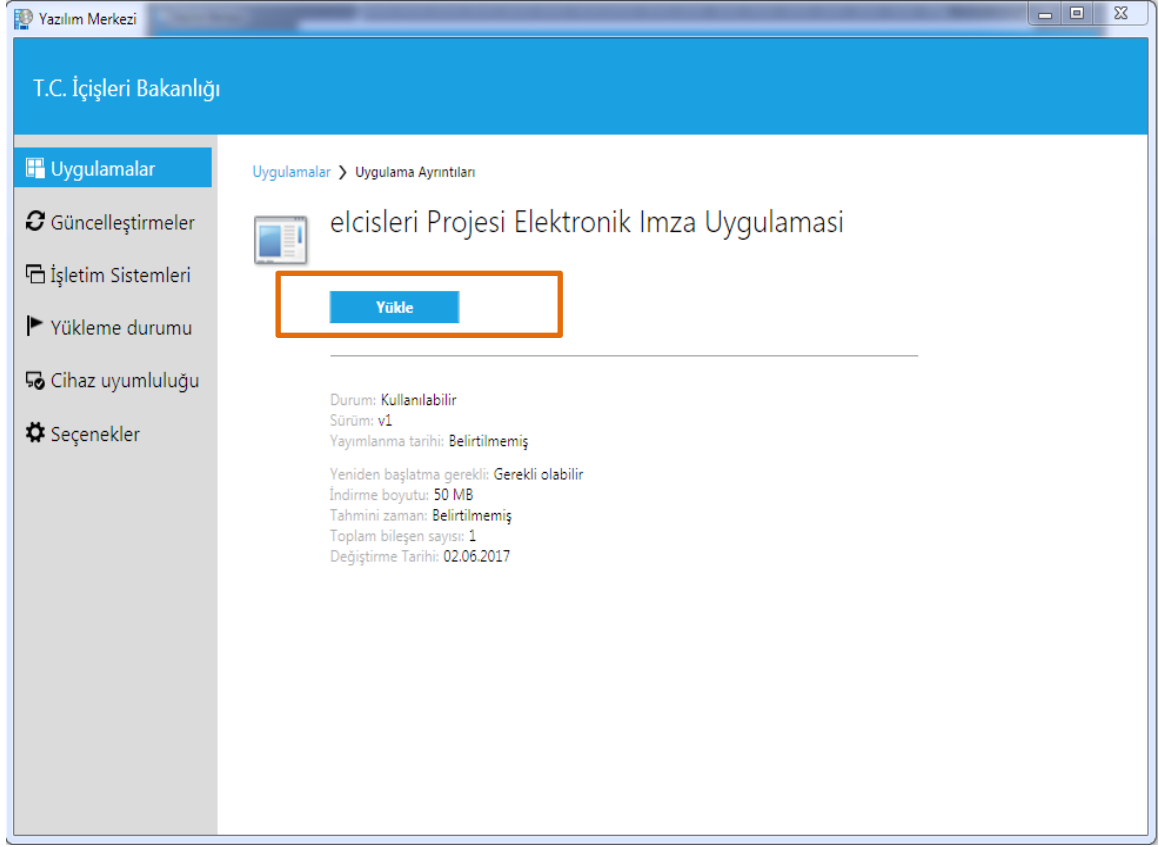
Domaindeki Bilgisayarlar İçin

Domaindeki bilgisayarlar için uygulamanın yüklenmesi ve güncellenmesi merkezi olarak yapılacaktır ancak yükleme işlemi yapılmadıysa kullanıcılar aşağıda ifade edilen adımları takip ederek uygulamayı yükleyebilir ya da güncelleme yapabilir.

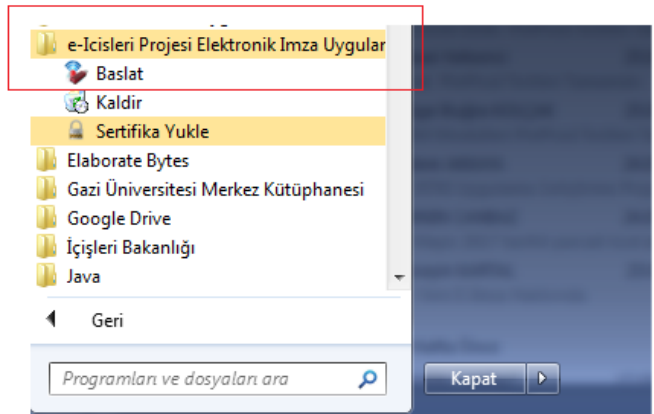
1. Başlat menüsü → Arama sayfasından **“Software Center / Yazılım Merkezi”** sayfası açılır,
2. e-İşçileri Projesi Elektronik İmza Uygulaması tıklanır.




3. e-İçişleri Projesi Elektronik İmza Uygulaması için “YÜKLEME” işlemi yapılır.



4. Başlat menüsü → Tüm Programlar → “e-İçişleri Projesi Elektronik İmza Uygulaması” → BAŞLAT



5. Masaüstünde e-İçişleri Projesi Elektronik İmza Uygulaması “kısayol”  oluşturur

6. Uygulamayı çalıştırmak için başlat menüsünden ya da masaüstündeki kısayol menüden uygulama çift tıklanır

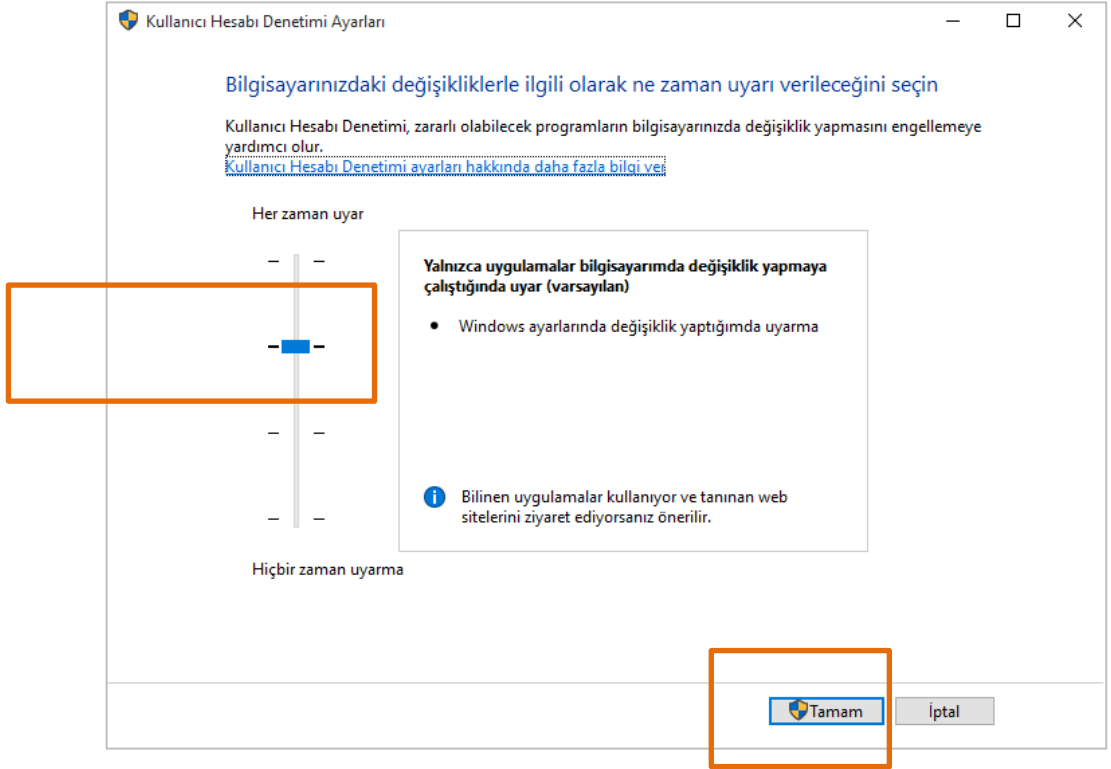


7. Gizli simgeleri göster menüsünden uygulamaya sağ tıklayarak kapatabilir ya da sayfayı görünür yapabilir.

Domainde Olmayan Bilgisayarlar İçin

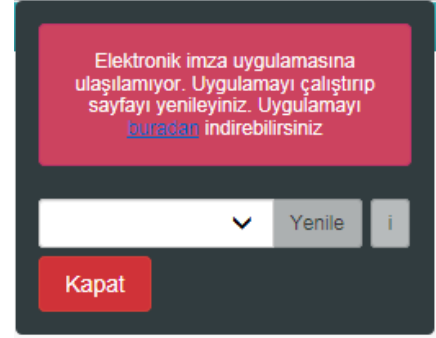
Kurulum öncesinde bazı antivirüs uygulamaları e-İmza uygulama dosyalarını şüpheli olarak algılayıp uygulamanın yüklenmesini veya çalışmasını engelleyebilir. Bu nedenle antivirüs yazılımlarında bu uygulama tarama dışı bırakılmalıdır. Antivirüs uygulamalarında bu ayar kalıcı olarak ayarlanmalıdır.

Kullanıcı Hesap Denetimi Ayarları (User Access Control) Seviyesi en yüksek seviyede olmadığından emin olunmalıdır. En yüksek seviyede hata verebiliyor. Bir alt seçenek seçilip bilgisayar yeniden başlatılmalıdır.

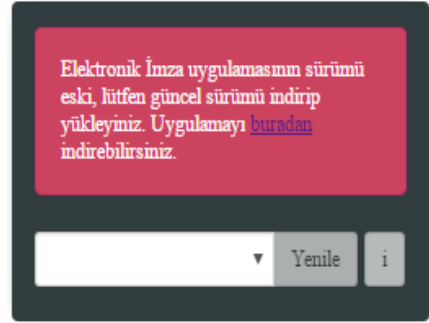


1. Aşağıda ifade edilen durumlarda e-İmza uygulaması çalışmayacaktır. E-İmza uygulaması açıldığında sistem kullanıcıya bilgilendirme yapacak ve yardım sayfasına yönlendirecektir.

- a) Uygulamanın çalışmadığı durumlarda,
- b) Uygulamanın yüklü olmadığı durumlarda,



- c) Uygulama versiyonun güncel olmadığı durumlarda

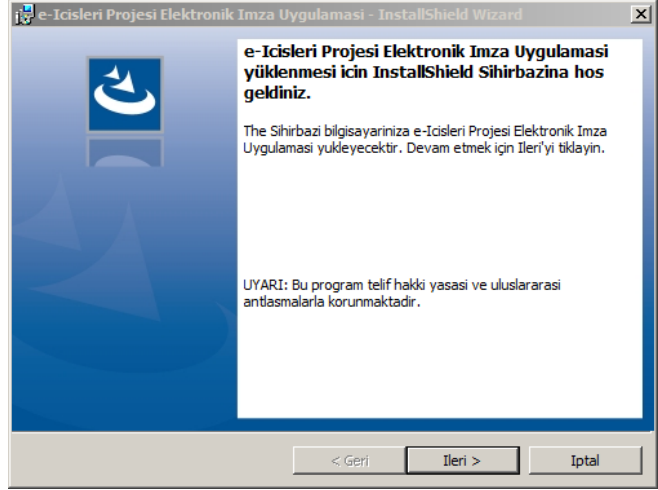


2. Uygulama üzerinde yer alan bağlantı adresi tıklanarak yardım dokümanı ve kurulum dosyalarının yer aldığı sayfaya giriş yapılır,

<https://www.e-icisleri.gov.tr/GeneleAcikSayfalar/Yonetim/elmzaYardim.aspx>

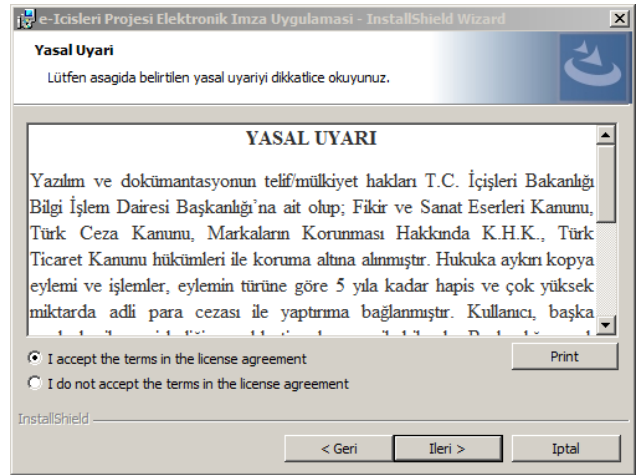
3. Kurulum dosyası masaüstüne indirilir ve sırasıyla belirtilen adımlar uygulanır,

4. Kurulum dosyası çift tıklanır,

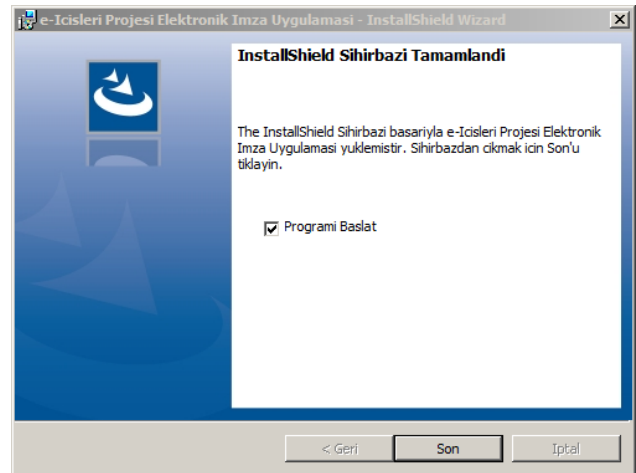


5. Kurulum başlatılır.

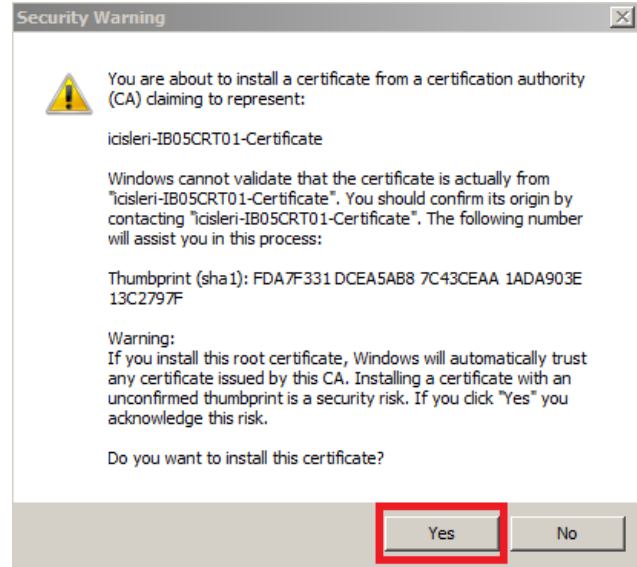
6. Yasal uyarı kabul edilir,



7. Kurulum tamamlanır

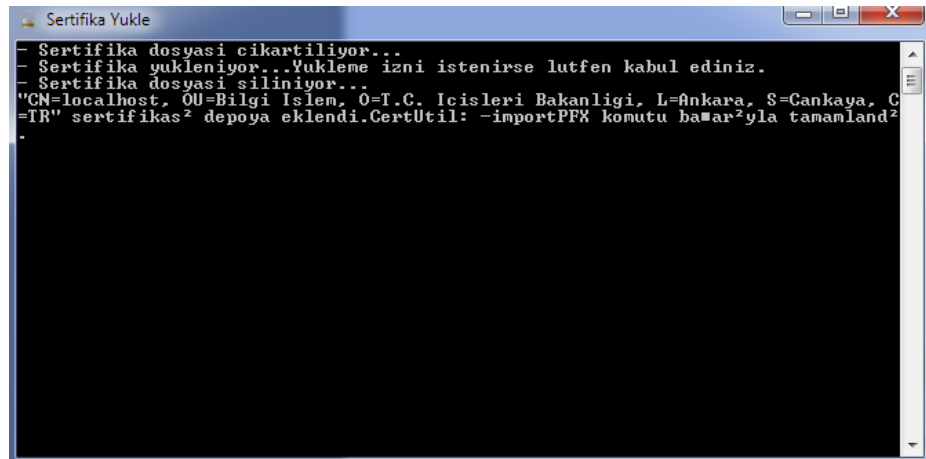


8. Sertifika yükleme onaylanır.



9. Yanlışlıkla hayır seçeneği tıklanırsa sertifika yükleme işlemi aşağıdaki gibi de yapılabilecektir.

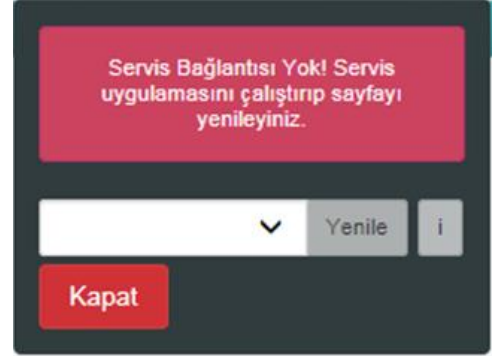
Başlat menüsü → Arama sayfasından "Sertifika Yükle" uygulaması başlatılır.



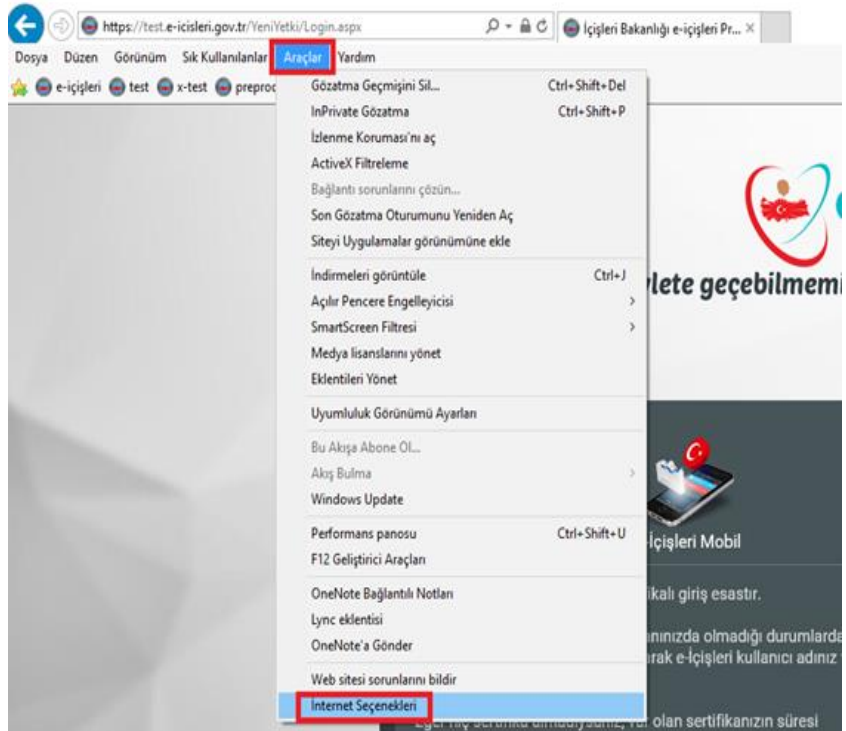
Yeni e-İmzanın Kullanımı İçin Internet Explorer Ayarları

UYARI:

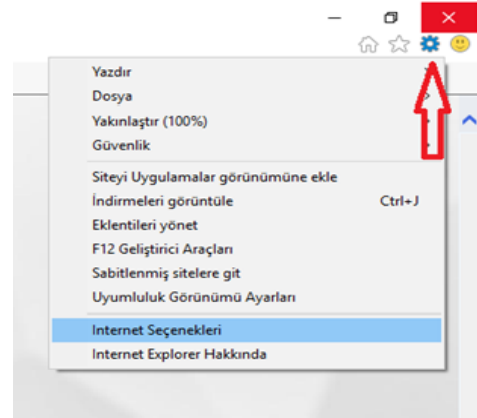
Elektronik İmza işleminde Internet Explorer kullanılırken, "Servis bağlantısı yok" hatası alınmaması için aşağıda resimlerle anlatılan ayarın yapılması gerekmektedir.



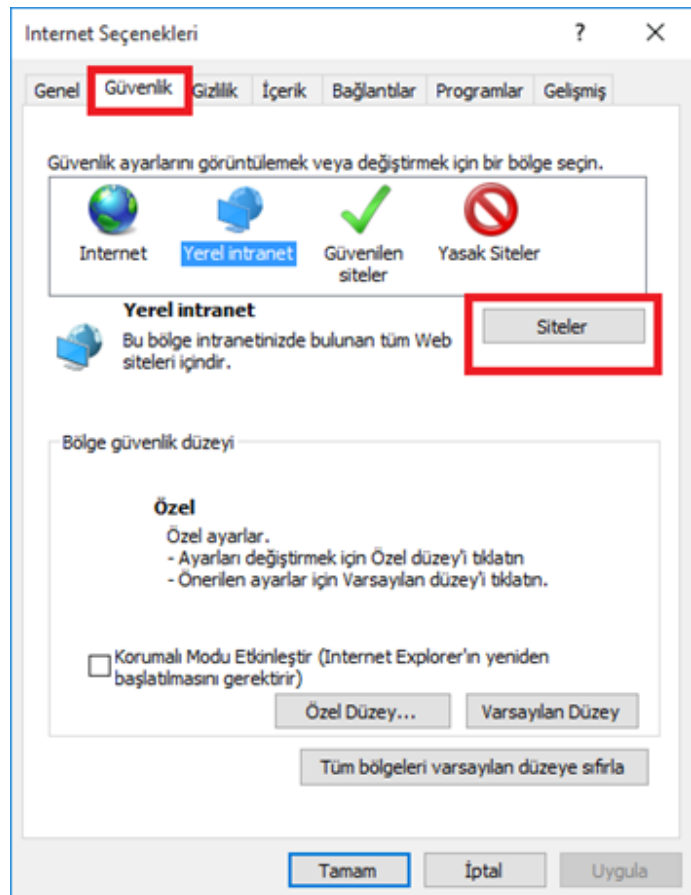
1. Menü çubuğundan ARAÇLAR sekmesinde İNTERNET SEÇENEKLERİ seçilir.



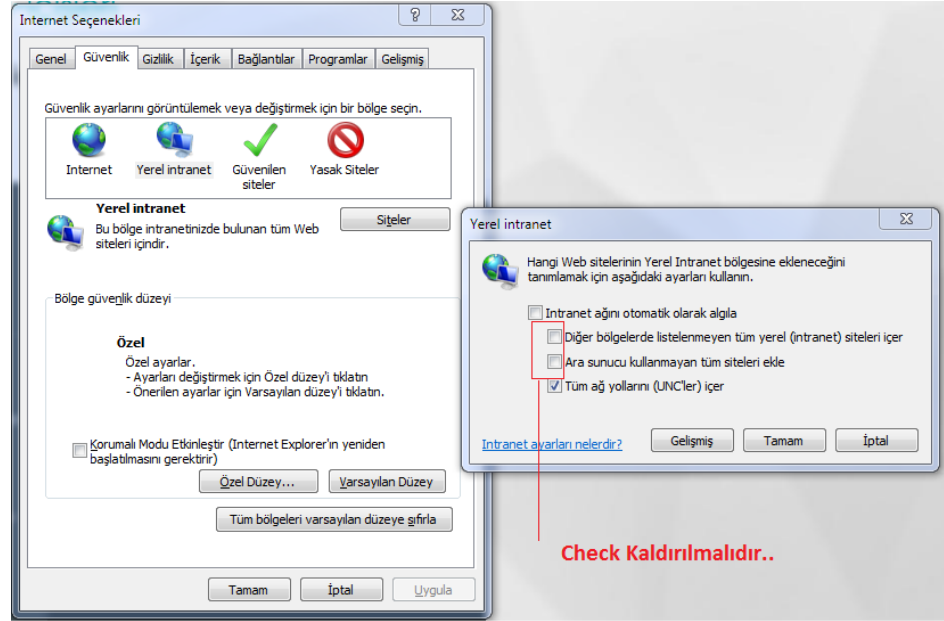
2. Veya sol üst köşedeki araçlar (Alt+X) ikonundan;



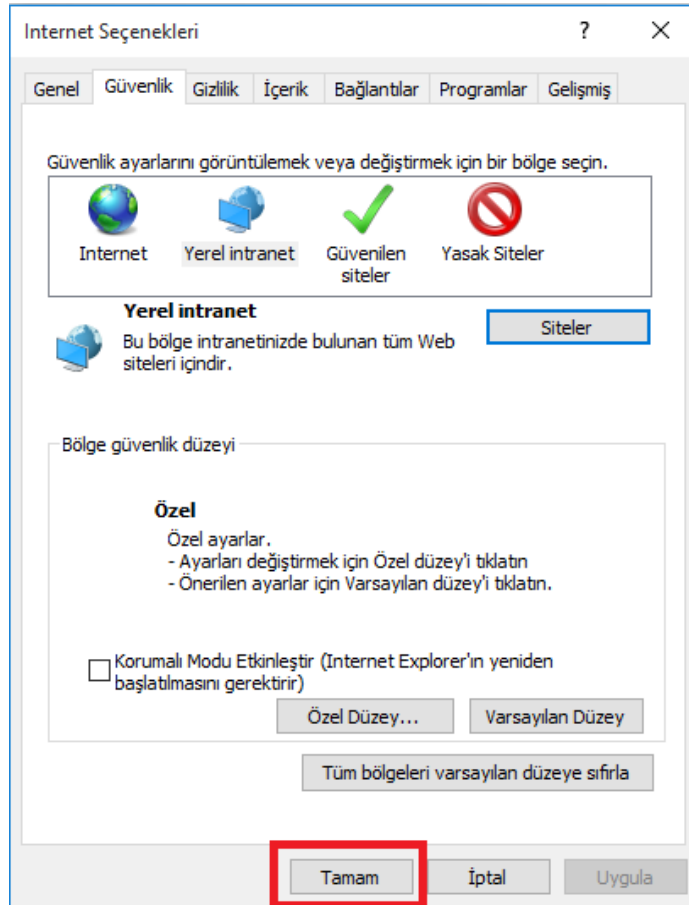
3. Açılan İnternet Seçenekleri penceresinde **GÜVENLİK** sekmesi seçilir. **YEREL INTRANET** bölümünde **SİTELER** seçilir.



4. **Yerel intranet** penceresi açılır. Ayarlar aşağıdaki gibi olmalıdır. **(sadece son kural işaretli olmalıdır.)**

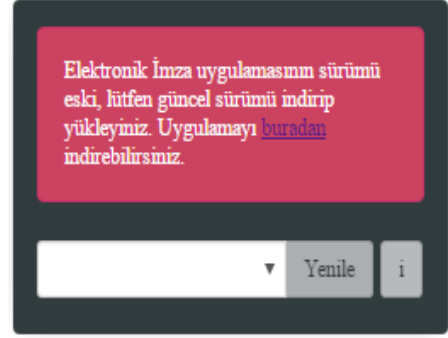
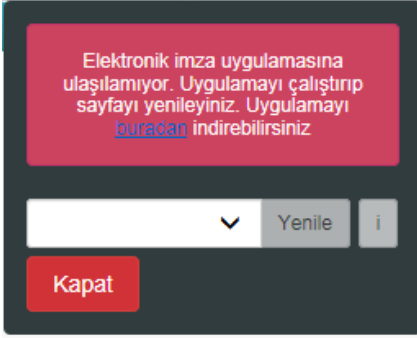


5. Tamam, seçeneğine basılarak pencereler kapatılır.



LINUX VE MAC OS İŞLETİM SİSTEMLERİ İÇİN KURULUM

1. Aşağıda ifade edilen durumlarda e-İmza uygulaması çalışmayacaktır. E-İmza uygulaması açıldığında sistem kullanıcıya bilgilendirme yapacak ve yardım sayfasına yönlendirecektir.
 - d) Uygulamanın çalışmadığı durumlarda,
 - e) Uygulamanın yüklü olmadığı durumlarda,
 - f) Uygulama versiyonun güncel olmadığı durumlarda



2. Uygulama üzerinde yer alan bağlantı adresi tıklanarak yardım dokümanı ve kurulum dosyalarının yer aldığı sayfaya giriş yapılır,

<https://www.e-icisleri.gov.tr/GeneleAcikSayfalar/Yonetim/elmzaYardim.aspx>

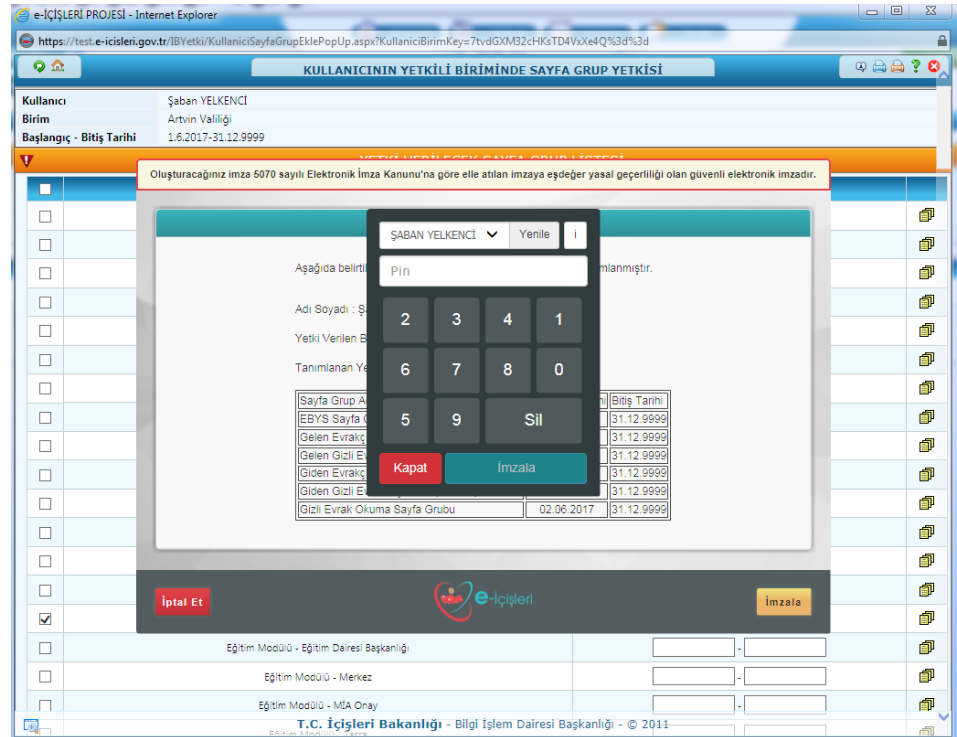


- İşletim sisteminin türüne göre seçim yapılır, ilgili jar dosyası bilgisayara indirilir ve çift tıklanarak yükleme işlemi yapılır.

İMZALAMA

Yeni e-İmza Uygulaması ilk olarak "Yeni Yetki" tanımlamalarında kullanılacaktır. Proje planı takvimine göre e-İçişleri Giriş Sayfası, Evrak imzalama, İzin vb. diğer modüller için de yaygınlaştırılacaktır.

- İmzalama işlemi için uygulamanın arka planda çalıştığından emin olunmalıdır, (Uygulama çalışmadığı sürece sayısal imzalama yapılamayacaktır)
- Bilgisayar her açılışında uygulama sistem tarafından çalıştırılacaktır.**
- Kullanıcılara yetki tanımlanırken kaydet butonu tıkladığında e-İmza uygulaması açılacaktır.
- İmzalayan kullanıcıya yetki verilen kişi ve verilen yetki grupları gösterilir,



- Kullanıcı sertifikasının pin kodunu girerek imzalama işlemi başlatacaktır.
- İmzalama işleminin iptal edilmek istenmesi durumunda kapat ve iptal butonları tıklanacaktır.