**İDARE VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜNÜN HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra**  **No** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | Mahalli İdarelerle ilgili yapılan ihbar veya şikâyetlerin 4483 sayılı Kanuna göre incelenmesi, takibi ve sonuçlandırılması | Dilekçe sahibinin doğru ad, soyad ve imzası ile iş veya ikamet adresinin bulunması | 30-45 Gün |
| 2 | 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun gereğince yapılan şikayetlerin incelenmesi ve sonuçlandırılması | Dilekçe sahibinin adı, soyadı, imzası, ikamet veya iş adresi | 30 Gün |
| 3 | CİMER’e yapılan başvurular | Elektronik olarak gönderilmektedir. | 3071 Sayılı Dilekçe Kanununa göre bir ay içinde müracaatçıya ilgili kurumca bilgi verilmektedir. |
| 4 | Vatandaşlarca mahalli idarelerle ilgili talep edilen istatistiki bilgi ve belge | Dilekçe veya sözlü talep | Aynı gün |
| 5 | Mahalli İdarelerin seçilmiş organlarına ilişkin (Belediye Başkanı, Muhtar ve mülga il genel meclisi üyeliği) belge talebi | Kimlik Kartı | Aynı gün |
| 6 | Aydınlatma Komisyonu | Kamu Kurumlarından yazı ya da aydınlatılması istenen yere ilişkin başvuru dilekçesi ve fotoğraf | 30 Gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Trabzon Valiliği İkinci Müracaat Yeri : Trabzon Valiliği

İsim : Emre BEKTAŞ İsim : Dr.Fatih KIZILTOPRAK

Unvan : Müdür Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : İdare ve Denetim Müdürlüğü Adres : Trabzon Valiliği

Tel : 230 19 63 Tel : 230 19 66

Faks : 224 01 57 Faks : 230 19 64

E-Posta : [idaredenetim@trabzon.gov.tr](mailto:idaredenetim@trabzon.gov.tr)