

**T.C.**  
**TRABZON VALİLİĞİ**  
**112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
			(EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrını Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak;	Vaka Bilgisi; Olay Türü; Olay yeri ve Bilgileri , iletişim Bilgileri, Kimlik Bilgileri	28 Sn
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil için Görevlendirilen Uzman Personele Aktarmak.	Vaka Bilgisi; Olay Türü; Olay yeri ve Bilgileri , iletişim Bilgileri, Kimlik Bilgileri	60 Sn
3	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Başvuru Dilekçesi	15-30 Gün
4	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Başvuru Sorgulama	Başvuru Dilekçesi	15-30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	:Mehmet YAPICI	İsim	:İsmail USTAOĞLU
Unvan	:Vali Yardımcısı ( Yikob Başkanı )	Unvan	:Vali
Adres	:Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı	Adres	:Trabzon Valiliği
Tel	:0462 344 11 12-344 21 12	Tel	:0 462 230 19 60-61-62
Faks	:0462 344 41 12	Faks	:0 462 230 19 72
E-Posta		E-Posta	